

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIIONALE „Campanie de climatizare Renault Service” desfășurată în perioada 03 mai – 30 iunie 2016

### **Art.1. Organizatori**

Organizatorii campaniei promoționale „Campanie de climatizare Renault Service” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr. 24, West Gate Business Center – corp H1, camera E05.25, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de Director Calitate și Servicii și Reparatarii Autorizați Renault participanți la Promoție, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

### **Art.2. Beneficiari**

Campania se adresează clienților Renault persoane fizice majore de cetățenie română și persoane juridice române având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ale unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri / delegații / împuterniciri date de reprezentantul legal.

Beneficiază de campanie și Deținătorii de flote care au în derulare un contract de prestări servicii specifice tip charte service sau un contract local.

În acest caz, Deținătorii de flote vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă (fie prevederile charte service/ contract local, fie oferta din Campania „Campanie de climatizare Renault Service” care-i va fi prezentată de către Reparatarii Autorizați Renault participanți).

### **Art.3. Procedura de participare și derulare a Promoției**

Promoția se desfășoară în rețeaua de Reparatarii Autorizați Renault participanți, conform Anexei 1 la prezentul Regulament, în perioada **03 mai – 30 iunie 2016**, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Renault participant la Promoție.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2, pot beneficia de următoarele oferte:

**1. Preț maxim promoțional de vânzare către clientul final, cu TVA inclus, aplicabil pe perioada Campaniei, pentru pachetele de mai jos:**

Denumire pachet	Componență pachet	Preț maxim în rețea* (cu TVA)	Preț maxim promoțional** (cu TVA)
<b>Igienizare sistem climatizare</b>	Spray Motrio de curățare sistem climatizare + Manoperă curățare sistem climatizare + manoperă înlocuire filtru habitacul + TVA	<b>147 RON</b>	<b>99 RON</b>
<b>Încărcare și completare freon</b>	200g Freon + Manoperă încărcare și completare freon + TVA	<b>188 RON</b>	<b>119 RON</b>
<b>Igienizare sistem climatizare + încărcare și completare freon</b>	Spray Motrio de curățare sistem climatizare + Manoperă control curățare sistem climatizare + 200 g Freon + Manoperă încărcare și completare freon + manoperă înlocuire filtru habitacul + TVA	<b>335 RON</b>	<b>199 RON</b>

\* *Prețul maxim în rețea* a fost obținut prin însumarea tarifului maxim al manoperei per operațiune, comunicat de rețeaua autorizată pentru data de 1 aprilie 2016, cu prețul maxim recomandat al Produselor de origine Renault, valabil la data de 1 aprilie 2016.

\*\* *Prețul maxim promoțional* reprezintă prețul maxim agreat de Reparatarii Autorizați Renault participanți, per pachet (operațiune), valabil în perioada **03 mai – 30 iunie 2016**.

Prețul pachetelor nu include prețul filtrului de habitacul.

**2. Lichid de parbriz de vară Motrio 5L gratis pentru clienții care sunt înscriși/se înscriu pe aplicația My Renault pe perioada Campaniei, pentru orice intervenție de mecanică în service în perioada 3 mai – 30 iunie 2016.**

Pentru a beneficia de promoție, clientul trebuie să prezinte voucherul imprimat din aplicația My Renault în momentul deschiderii Ordinului de Reparație, voucherul fiind reținut de Reparatul Autorizat Renault participant.

Nu se acordă valoarea în numerar a voucherelor aferente ofertei și nici rest.



# GROUPE RENAULT

## Art.4. Clauze speciale

Prin participarea la Promoție, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a înceta, de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această promoție va fi modificată sau anulată, din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Promoție, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul [www.renault.ro](http://www.renault.ro) sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500000, fax – 0248 500076, zilnic între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: [vocea.clientului@renaultgroup.com](mailto:vocea.clientului@renaultgroup.com).

**Responsabil Renault Commercial Roumanie S.R.L.**

**Ștefan COJOCARU**

**Director Calitate și Servicii**

