

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Firma Flamicom Impex SRL este înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J03/2931/1992 și funcționează în conformitate cu legile din România, cod unic de înregistrare 3547836 cu sediul în Barajului nr. 10, Ramnicu Valcea, respectă confidențialitatea datelor personale furnizate de persoanele vizate și se angajează să o protejeze prin respectarea prezentei Politici de confidențialitate.

Prezenta Politică de confidențialitate descrie informațiile cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră sau pe care le furnizați prin intermediul www.flamicom.ro („SITE-ul” nostru) și modul în care aceste informații pot fi utilizate sau divulgate de noi.

Politica noastră de confidențialitate nu se aplică informațiilor colectate de pe orice site terț care poate avea un link către sau este accesibil de pe SITE-ul nostru.

Vă rugăm să citiți cu atenție următoarele aspecte pentru a înțelege politicile și practicile noastre cu privire la informațiile dumneavoastră cu caracter personal și modul în care le vom trata.

Informațiile pe care le colectăm despre dumneavoastră

Colectăm mai multe tipuri de informații de la și despre utilizatorii SITE-ului nostru, inclusiv, de exemplu:

- informații pe care le colectăm când navigați pe SITE-ul nostru, inclusiv adrese IP, cookie-uri și web beacon-uri;
- nume și prenume, detalii de contact, înregistrări și copii ale corespondenței (inclusiv adrese de e-mail), în cazul în care ne contactați și accesați online serviciile firmei Flamicom Impex SRL

Detalii de utilizare, adrese IP, cookie-uri și alte tehnologii

• **Detalii de utilizare și adrese IP.** Putem colecta informații statistice cu privire la echipamentele, acțiunile și tiparele de navigare ale utilizatorilor SITE-ului nostru. Aceste informații derivă din vizita și navigarea dumneavoastră pe Site. Informațiile pot include, de exemplu:

- o trafic, date privind jurnale și alte date de comunicare;
- o informații cu privire la resursele pe care le accesați;
- o informații cu privire la computerul și conexiunea dumneavoastră la internet (de exemplu, inclusiv adresa dumneavoastră IP, sistemul de operare și tipul de browser), pentru administrarea sistemului.

• **Cookie-uri.** Putem obține informații referitoare la utilizarea generală a internetului de către dumneavoastră utilizând cookie-uri. Un cookie este un mic fișier stocat pe hard drive-ul computerului dumneavoastră. Utilizarea cookie-urilor ne ajută să ne îmbunătățim SITE-ul și să oferim un serviciu mai bun și mai personalizat, ceea ce ne permite să:

- estimăm dimensiunea publicului și tiparele de utilizare;
- stocăm informații referitoare la preferințele dumneavoastră, ceea ce ne permite să ne personalizăm SITE-ul în conformitate cu interesele dumneavoastră individuale;
- să vă recunoaștem atunci când reveniți pe SITE-ul nostru.

Puteți refuza să acceptați cookie-uri prin activarea setării corespunzătoare de pe browserul dumneavoastră. Dacă selectați această setare, este posibil să nu aveți acces la anumite părți ale SITE-ului nostru. Dacă nu ați ajustat setarea browserului dumneavoastră astfel încât să refuze cookie-urile, sistemul dumneavoastră va continua să accepte cookie-uri atunci când vă direcționați browserul către SITE-ul nostru. Vă rugăm să vă documentați în continuare cu aspectele precizate la Politica de utilizare Cookies.

• **Beacon-uri web.** Unele pagini ale SITE-ului pot conține imagini electronice cunoscute drept beacon-uri web (denumite și gif-uri cu un singur pixel). Beacon-urile web permit firmei să colecteze anumite informații în legătură cu utilizatorii SITE-ului, inclusiv, de exemplu, numărul de utilizatori care accesează fiecare pagina web, date privind traficul, date privind jurnale și alte date de comunicare, informații în legătura cu accesul la resurse și informații referitoare la computerul și conexiunea la internet a utilizatorului (inclusiv adrese IP, sisteme de operare și tipul de browser). Beacon-urile web nu sunt utilizate pentru a vă accesa informațiile cu caracter personal de pe Site, ci sunt utilizate doar pentru a compila statistici agregate privind utilizarea SITE-ului și pentru a verifica integritatea sistemului și a serverului.

Utilizarea informațiilor

Utilizăm informațiile pe care le colectăm despre dumneavoastră sau pe care ni le furnizați dumneavoastră, inclusiv date cu caracter personal, în următoarele scopuri:

- pentru a ne prezenta SITE-ul și conținutul acestuia într-un mod adecvat și eficient pentru dumneavoastră și computerul dumneavoastră;
- pentru a vă furniza informațiile pe care ni le solicitați;
- pentru a vă informa despre noile noastre servicii și produse, sau despre modificările aduse acestora, inclusiv direct marketing;
- compilarea de statistici privind utilizatorii;
- securitatea și îmbunătățirea SITE-ului nostru.

Divulgarea informațiilor dumneavoastră

Putem divulga informațiile cu caracter personal pe care le obținem prin intermediul acestui Site către terți pentru a respecta o hotărâre judecătorească sau altă obligație legală; a executa un contract, cerere sau a aplica condițiile noastre de utilizare și alte acorduri; a proteja drepturile și bunurile firmei

și a afiliaților acesteia. Aceasta include schimbul de informații în scopul protejării împotriva fraudei și al reducerii riscului de fraudă.

Drepturile de care beneficiați în legătura cu procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal prevazute de lege, sunt următoarele:

- posibilitatea să obțineți de la firma, la cerere și în mod gratuit, confirmarea ca datele dumneavoastră cu caracter personal sunt procesate de către noi, precum și detalii în legătură cu această procesare. Cererea poate fi depusă fără niciun cost doar o dată pe an;
- dreptul de a rectifica, actualiza, bloca sau de a transforma în date anonime datele a caror prelucrare nu este conforma legii, în special datele incomplete sau inexacte;
- dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- dreptul de a vă opune în mod gratuit și fără nicio justificare la procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru marketing direct, în numele operatorului de date sau în numele unui terț sau să dezvăluim datele dumneavoastră în acest scop;
- dreptul de a contesta deciziile luate exclusiv pe baza unor prelucrări de date efectuate prin mijloace automatizate și care produc consecințe juridice în ceea ce vă privește.

Pentru a vă exercita aceste drepturi, puteți depune o cerere, semnată și datată la următoarea adresă de e-mail: office@flamicom.com.

- dreptul de a formula o plangere la ANSPDCP, în situația în care apreciați că firma v-a afectat drepturile prevazute de lege.
- dreptul de a vă adresa justiției, în situația în care apreciați că firma v-a încălcat drepturile prevazute de lege.

Durata stocării

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă de timp necesară pentru scopurile indicate în secțiunea „Utilizarea informațiilor”, dar nu mai mult de 2 ani. După ce datele nu vor mai fi necesare pentru aceste scopuri, urmează a fi:

- distruse,
- transferate către un alt operator de date cu caracter personal, sub condiția ca datele cu caracter personal să fie prelucrate în limite și scopuri similare cu cele agreeate inițial
- transformate în date anonime și păstrate exclusiv pentru scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică.

Modificări aduse Politicii noastre de confidențialitate

Politica noastră este să postăm orice modificări pe care le aducem Politicii de confidențialitate pe această pagină. Data ultimei revizuirii a Politicii de confidențialitate este menționată în partea de sus a paginii. În măsura în care vom aduce modificări semnificative acestei Politici de confidențialitate, în special cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă vom solicita să reînnoiți acordul cu privire la prezentele Condiții de utilizare, înainte ca aceste modificări să se aplice efectiv.

Sesizări cu privire la Confidențialitate

În măsura în care aveți orice îngrijorare cu privire la confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le procesăm, sau doriți să efectuați o reclamație legată de confidențialitate, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la adresa office@flamicom.com. Vă vom contacta pentru a confirma primirea e-mailului dumneavoastră. După primirea e-mailului dumneavoastră, vom investiga îngrijorarea sau reclamația transmisă și vom depune toate eforturile să vă furnizăm răspunsul nostru într-o durată de timp rezonabilă.

Date de contact

Pentru a transmite întrebări sau comentarii legate de Politica de confidențialitate și practicile noastre de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați folosind formularul de contact de pe site sau la office@flamicom.com.

